

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Череповецкий государственный университет»

УТВЕРЖДЕНО
приказом ректора
№ 05-02-87 от 30.09.2021

Система менеджмента качества

ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

наименование документа

1. Общие положения

1.1 Настоящее положение определяет порядок организации и проведения независимой оценки качества образования (далее НОКО) по основным профессиональным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки кадров высшей квалификации – программам аспирантуры федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Череповецкий государственный университет» (далее – университет).

1.2 Документ разработан в соответствии с

- Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Методическими рекомендациями по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (письмо Министерства образования и науки РФ от 15.02.2018 г. № 05-436),
- Приказом Минобрнауки России от 31.07.2020 г. № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»;
- Приказом Рособрнадзора от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структурам официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;
- иными законами и нормативными правовыми актами Российской Федерации в области образования;
- федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования;
- уставом Череповецкого государственного университета;
- локальными нормативными актами университета.

1.3 Независимая оценка качества образования представляет собой оценочную процедуру, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности университета, а также о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ.

Эта процедура предполагает предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации

образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшения информированности потребителей о качестве работы университета через:

- привлечение к оценке качества образования общественных и общественно-профессиональных организаций, негосударственных, автономных некоммерческих организаций, отдельных физических лиц в качестве экспертов, специализирующихся на вопросах оценки качества образования;
- совершенствование содержания и способов организации образовательного процесса в университете для достижения соответствия результатов освоения образовательных программ современным требованиям в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования;
- мероприятия по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

1.4 В настоящем Положении используются следующие понятия:

качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся – это степень соответствия образовательной деятельности и подготовки обучающихся федеральным государственным образовательным стандартам и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых образовательных результатов;

оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся – это комплекс процедур, проводимых с целью определения качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся;

механизм оценки – инструментарий, обеспечивающий проведение оценочных процедур в целях получения достоверной и объективной информации (например: система показателей (индикаторов) и их значений (критериев));

индикатор – количественная и (или) качественная характеристика объекта оценочной процедуры, устанавливаемая в процессе наблюдения (исследования);

1.5 **Целями** независимой оценки качества образования в университете являются:

- формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения основных профессиональных образовательных программ высшего образования;
- совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в университете;
- повышение компетентности и уровня квалификации научно-педагогических работников, участвующих в реализации образовательных программ;
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;
- усиление взаимодействия университета с организациями, деятельность которых соответствует направленности (профилю) реализуемых образовательных программ, работодателями, их объединениями по вопросам совершенствования образовательного процесса;
- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

1.6 Настоящее Положение обязательно для исполнения всеми структурными подразделениями университета, обеспечивающими образовательную деятельность и реализацию образовательных программ высшего образования.

2 Организация и порядок осуществления деятельности

2.1 Внешняя независимая оценка качества образования

2.1.1 Независимая оценка качества образования в университет осуществляется в формах: внешней независимой оценки качества образования и внутренней независимой оценки качества образования.

2.1.2 Внешняя независимая оценка качества образования направлена на получение сведений об образовательной деятельности в университете, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ и включает оценку качества подготовки обучающихся и (или) оценку качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемую через проведение процедур государственной аккредитации, мониторинга качества образования, профессионально-общественной аккредитации, внешней оценки качества подготовки обучающихся, различные сопоставительные международные и национальные рейтинги.

2.1.3 Внешняя независимая оценка качества подготовки обучающихся проводится по инициативе участников образовательных отношений в целях подготовки информации об уровне освоения обучающимися образовательных программ или ее частей, предоставления участникам отношений в сфере образования информации о качестве подготовки обучающихся.

Организации, осуществляющие внешнюю независимую оценку качества подготовки обучающихся, устанавливают виды образования, категории обучающихся и (или) образовательных программ или их частей, в отношении которых проводится оценка качества подготовки обучающихся, а также условия, формы и методы проведения оценки качества подготовки обучающихся.

2.1.4 Внешняя оценка качества подготовки обучающихся с целью определения соответствия содержания и качества подготовки обучающихся требованиям федеральных государственных образовательных стандартов осуществляется в рамках аккредитационной экспертизы, проводимой по заявленным для государственной аккредитации основным профессиональным образовательным программам, в установленные законодательством РФ сроки.

2.1.5 Внешняя оценка качества и уровня подготовки обучающихся (выпускников) с целью признания их отвечающими требованиям профессиональных стандартов, требованиям рынка труда к специалистам соответствующего профиля, может осуществляться в рамках профессионально-общественной аккредитации, проводимой работодателями, их объединениями, а также уполномоченными ими организациями, в том числе иностранными организациями, либо авторизованными национальными профессионально-общественными организациями, входящими в международные структуры.

2.1.6 Внешняя независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности университета проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об университете, комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость работников; удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности, а также доступность услуг для инвалидов.

2.1.7 Порядок проведения внешней НОКО устанавливается в соответствии с требованиями соответствующих организаций, уполномоченных на осуществление внешней независимой оценки качества образования.

2.2 Цели, задачи и принципы внутренней независимой оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательным программам высшего образования

2.2.1 Внутренняя независимая оценка качества образования проводится с целью:

- обеспечения выполнения требований ФГОС ВО и действующего законодательства в области высшего образования;
- совершенствования структуры и содержания образовательных программ.

2.2.2 Внутренняя независимая оценка качества образования в университете направлена на решение следующих задач:

- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- совершенствования системы управления образовательной деятельностью;
- принятие мер по повышению эффективности образовательной деятельности;
- совершенствование условий и ресурсного обеспечения реализации образовательных программ;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования в вузе;
- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников университета, участвующих в реализации основных профессиональных образовательных программ высшего образования.

2.2.3 Во внутренней оценке качества университета принимают участие обучающиеся, научно-педагогические работники (далее – НПР), представители административно-управленческого персонала, а также представители органов студенческого самоуправления. В целях совершенствования программ высшего образования к проведению внутренней независимой оценки качества образования могут привлекаться работодатели и (или) их объединения, иные юридические и (или) физические лица.

2.2.4 Система внутренней оценки качества образования в университете основывается на принципах гласности, прозрачности, валидности, независимости, регулярности, направленности на непрерывное развитие и совершенствование образовательной деятельности.

2.3 Организация и проведение внутренней оценки качества образования

2.3.1. Основными видами оценки качества образовательной деятельности в университете являются:

- оценка качества подготовки обучающихся по ОПОП ВО;
- оценка качества реализации ОПОП ВО;
- оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса;
- оценка условий и ресурсного обеспечения образовательной деятельности (материально-техническое, учебно-методическое, библиотечно-информационное обеспечение; открытость и доступность информации по организации образовательной деятельности; комфортность условий; доступность услуг для инвалидов, доброжелательность и вежливость работников и др.).

2.3.2. К внутренним оценочным процедурам и инструментам относятся:

- ежегодное самообследование университета, в рамках которого проводится оценка качества реализации ОПОП ВО;
- внутренние аудиты образовательных программ;
- входной контроль, текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация;
- государственная итоговая аттестация;
- анализ отзывов работодателей о качестве подготовки выпускников;
- все формы мониторинга (опрос, анкетирование).

2.3.3. Информация, полученная в ходе проведения внутренней оценки качества, может быть использована следующими заинтересованными участниками образовательного процесса.

Обучающимися и их родителями (законными представителями) в целях:

- выбора места обучения для себя и/или своих детей;
- выявления текущего уровня освоения образовательных программ;
- оценки собственных возможностей для продолжения обучения.

Руководством университета в целях:

- оценки уровня подготовки обучающихся и факторов, на него влияющих;
- оценки соответствия реализуемой образовательной деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и (или) организаций, заинтересованных в привлечении к трудовой деятельности выпускников университета по соответствующим образовательным программам;
- определения перечня мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг.

Научно-педагогическими работниками университета в целях совершенствования своей профессиональной деятельности.

Результаты внутренней оценки качества могут быть использованы при формировании рейтингов и других форм оценки деятельности университета.

2.3.4 Университет обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов. Оценочные процедуры в рамках системы оценки качества образования проводятся регулярно в соответствии с приказом ректора. Ответственным за обеспечение внутренней независимой оценки качества образования выступает заместитель первого проректора по учебно-методической работе – начальник Учебно-методического управления.

3.6. По итогам анализа полученных данных независимой оценки могут формироваться соответствующие отчеты. Результаты, как правило, докладываются на ректорском совещании и (или) Учебно-методическом совете университета. По результатам внутренней независимой оценки качества разрабатываются рекомендации, принимаются корректирующие действия и управленческие решения, осуществляется планирование и прогнозирование развития университета и отдельных направлений его деятельности.

2.4 Оценка качества подготовки обучающихся по образовательным программам высшего образования

2.4.1. Оценка качества подготовки обучающихся по образовательным программам высшего образования осуществляется в рамках:

- входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплин (модулей);
- текущего контроля в ходе освоения учебной дисциплины (модуля);
- анализа результатов промежуточной аттестации после завершения освоения обучающимися программ учебных дисциплин (модулей), а также после прохождения учебной и (или) производственной практики;
- анализа электронного портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям) и (или) по специальности (направлению подготовки);
- государственной итоговой аттестации.

2.4.2 Входной контроль уровня подготовленности (знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности) обучающихся проводится в начале изучения дисциплины (модуля) и позволяет оценить качество подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ предыдущего уровня, либо

предшествующим дисциплинам (модулям) осваиваемой образовательной программы, изучение которых необходимо для успешного освоения указанной дисциплины (модуля), а также оказать помощь педагогическим работникам в выборе и эффективном использовании методик преподавания дисциплины (модуля).

Перечень дисциплин (модулей), в рамках которых проводится входной контроль, определяется выпускающей кафедрой в зависимости от целей и задач образовательной программы.

Результаты входного контроля систематизируются и анализируются заведующим выпускающей кафедрой. На основании результатов входного контроля педагогическим работникам могут быть рекомендованы меры по совершенствованию и актуализации методик преподавания и содержанию соответствующих дисциплин (модулей), формированию индивидуальных траекторий обучения студентов.

2.4.3 Освоение основной профессиональной образовательной программы, в том числе отдельной части или всего объема дисциплины (модуля) образовательной программы, сопровождается текущим контролем успеваемости и промежуточной аттестацией обучающихся, проводимой в формах, определенных соответствующим учебным планом, и в порядке, установленном Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов, Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации аспирантов. Промежуточная аттестация осуществляется на основе соответствующих оценочных материалов (фондов оценочных средств), разрабатываемых педагогическими работниками университета.

В целях обеспечения объективности оценки качества подготовки обучающихся промежуточная аттестация по отдельным дисциплинам (модулям) может осуществляться аттестационными комиссиями, в состав которых, наряду с педагогическим работником, проводившим занятия по дисциплине (модулю), могут включаться:

- педагогические работники учебного подразделения университета, реализующего соответствующую дисциплину (модуль), не проводившие по ней занятия;
- педагогические работники других учебных подразделений университета, реализующие аналогичные дисциплины (модули);
- педагогические работники других образовательных организаций, реализующих аналогичные дисциплины (модули);
- представители профильных организаций, деятельность которых соответствует направленности образовательной программы.

Для обеспечения независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках текущего контроля и промежуточной аттестации университет может проводить следующие мероприятия:

- осуществление контроля проведения промежуточной аттестации в соответствии с нормативными требованиями с правом присутствия на аттестационных испытаниях первого проректора, начальника Учебно-методического управления, директора института, декана факультета, заведующего кафедрой;
- представление результатов проектной деятельности перед заказчиками, представителями организаций и предприятий, деятельность которых соответствует направленности образовательной программы;
- привлечение представителей организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика, для проведения процедур промежуточной аттестации обучающихся по практикам (учебным и производственным);
- независимая оценка качества образования через участие в проектах Научно-исследовательского института мониторинга качества образования «Федеральный Интернет-экзамен в сфере профессионального образования (ФЭПО)» и «Федеральный Интернет-экзамен для выпускников бакалавриата (ФИЭБ)» и других.

Перечень конкретных дисциплин (модулей), практик, по которым в текущем учебном году предусматривается, при необходимости, проведение независимой оценки качества образования, определяется выпускающей кафедрой, ответственной за реализацию соответствующей образовательной программы.

2.4.4 В рамках проведения всех видов практик, предусмотренных учебным планом, индикаторами оценки качества является наличие долгосрочных договоров с профильными организациями (потенциальными работодателями), а также выполнение программы практики (наличие у студента отчета по практике). Оценочные материалы по практикам в обязательном порядке проходят экспертизу со стороны представителей предприятий и организаций, соответствующих направленности профессиональной образовательной программы. По согласованию с профильной организацией промежуточная аттестация обучающихся по итогам прохождения производственной практики может проводиться непосредственно на базе профильной организации с использованием соответствующего оборудования, производственной и иной инфраструктуры, позволяющей продемонстрировать степень сформированности соответствующих профессиональных компетенций.

2.4.5 Оценка качества подготовки обучающихся в рамках анализа электронного портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся дополняет традиционные контрольно-оценочные средства и позволяет учитывать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, профессиональной, научно-исследовательской, общественной, культурно-творческой, спортивной и др.

2.4.6 Студенческие олимпиады являются составной частью внеаудиторной работы, направленной на выявление наиболее способных обучающихся, стимулирование углубленного изучения дисциплин (модулей) образовательной программы, подготовку к будущей профессиональной деятельности, формирование у обучающихся профессиональной самостоятельности и активной жизненной позиции.

Организация участия студентов в международных студенческих Интернет-олимпиадах, во Всероссийских студенческих олимпиадах по отдельным дисциплинам (модулям), Всероссийской олимпиаде студентов «Я – профессионал» и др. осуществляется выпускающими кафедрами при организационно-методической поддержке отдела сопровождения образовательных программ Учебно-методического управления. Результаты участия студентов в олимпиадах вносятся в портфолио обучающегося.

2.4.7 Оценка качества подготовки обучающихся в рамках государственной итоговой аттестации осуществляется в порядке, установленном Положением об организации и проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре, Порядком проведения государственного экзамена и защиты выпускной квалификационной работы с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий и другими локальными нормативными актами университета, определяющими порядок проведения государственной итоговой аттестации. Внутренняя независимая оценка качества при проведении государственной итоговой аттестации обеспечивается за счет привлечения независимых экспертов в работу государственных экзаменационных комиссий и согласования программы государственной итоговой аттестации с работодателями.

2.5 Оценка качества реализации основных образовательных программ

2.5.1 Оценка качества реализации ОПОП ВО проводится ежегодно в ходе самообследования, проводимого выпускающими кафедрами, институтами, факультетом, информационно-аналитическим отделом.

Для объективности показателей самообследования образовательных программ предусмотрены следующие процедуры:

- внутренний аудит образовательных программ, проводимый учебно-методическим управлением;
- ежегодная самооценка структурным подразделением, за которым закреплена образовательная программа, условий реализации ОПОП на соответствие требованиям ФГОС ВО (материально-техническое и учебно-методическое обеспечение ОПОП, обеспеченность программы бакалавриата/ специалитета/ магистратуры научно-педагогическими кадрами);
- ежегодный выборочный опрос обучающихся, в т.ч. выпускного курса, включающий оценивание условий, содержания, организацию и качество образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик, проводимый информационно-аналитическим отделом;
- мониторинг трудоустройства выпускников, проводимый Центром содействия трудоустройству обучающихся и выпускников;
- анализ востребованности ОПОП ВО по результатам приёмной кампании (количество поданных заявлений, конкурс, средний балл ЕГЭ абитуриентов, поступающих на данную образовательную программу, количество зачисленных на 1 курс на бюджетной и внебюджетной основе и др.).

2.6 Оценка удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса

2.6.1 Оценка удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса осуществляется в виде:

- оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса;
- других социологических исследований, проводимых по запросам.

2.6.2 В рамках оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса ежегодно проводятся анонимные социологические исследования в виде анкетирования обучающихся.

Анкеты включают разделы, позволяющие обучающимся дать оценку условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по соответствующим направлениям подготовки (специальностям).

Оценка удовлетворенности может осуществляться по следующим критериям:

- качество работы педагогических работников;
- содержание учебного процесса;
- организация образовательного процесса;
- качество ресурсного обеспечения учебного процесса;
- психологический климат в коллективе академической группы и университете в целом;
- условия для внеучебной деятельности;
- удовлетворенность организацией внеучебной работы;
- открытость и доступность информации по организации образовательной деятельности;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.

В анкетах должна быть предусмотрена возможность внесения предложений по совершенствованию учебного процесса и внеучебной деятельности в образовательной организации.

2.6.3 Социологические исследования проводятся информационно-аналитическим отделом в соответствии с календарным планом социологических исследований, который согласовывается с проректором по развитию и утверждается ректором университета. Календарный план социологических исследований формируется на основании заявок на

выполнение исследовательских работ от заказчиков социологических исследований. Заказчиками социологических исследований в университете выступают ректор, проректоры по направлениям деятельности, руководители структурных подразделений университета.

Оценка удовлетворенности в рамках социологических исследований в виде анонимного анкетирования может осуществляться по следующим критериям:

- качество управления деятельностью университета;
- система оплаты труда и стимулирования;
- организация учебного процесса;
- психологический климат в коллективе;
- условия для дополнительного профессионального образования и личностного роста;
- качество ресурсного обеспечения учебного процесса;
- комфортность условий, в которых осуществляется трудовая деятельность и др.

2.6.4 Все виды анкетирования проводятся в соответствии с приказом ректора. Контроль организации и проведения анкетирования возлагается на проректора по развитию. Организация и проведение анкетирования в рамках внутренней независимой оценки, в том числе, разработка анкет и анализ результатов анкетирования осуществляются информационно-аналитическим отделом.

Анкетирование проводится в электронном виде. Для обеспечения объективности оценки в анкетировании может использоваться авторизация респондентов. По итогам анкетирования информационно-аналитическим отделом готовятся аналитические отчеты, формулируются предложения по корректирующим и предупреждающим действиям. Результаты анализа удовлетворенности доводятся до сведения коллективов кафедр, ответственных за реализацию образовательных программ, обучающихся и других заинтересованных лиц.

2.7 Оценка условий реализации образовательных программ высшего образования и качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности

2.7.1. Оценка условий реализации ОПОП ВО и качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности в университете проводится в рамках самообследования кадрового, материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательных программ.

Критериями оценки являются:

- соответствие ресурсного обеспечения образовательных программ требованиям ФГОС ВО;
- показатель удовлетворенности обучающихся и НПР качеством ресурсного обеспечения образовательной деятельности, организацией и реализацией образовательного процесса в университете.

2.7.2 Оценка качества кадрового обеспечения реализации образовательных программ включает в себя:

- оценку уровня квалификации педагогических работников;
- анализ портфолио профессиональных достижений педагогических работников.

При совокупной оценке деятельности НПР оценивается качество его работы по всем направлениям (образовательная деятельность, научная работа, учебно-воспитательная работа и т.д.).

Оценка уровня квалификации НПР может осуществляться в рамках:

- конкурсного отбора на замещение должностей профессорско-преподавательского состава;
- мониторинга научной, педагогической и иной профессиональной деятельности научно-педагогических работников;

- аттестации работников, занимающих должности педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу;
- взаимопосещений учебных занятий преподавателей;
- проведения конкурсов педагогического мастерства;
- изучение удовлетворенности обучающихся качеством образования в части профессиональной компетентности, доброжелательности и вежливости профессорско-преподавательского состава.

Конкурсный отбор на замещение должностей профессорско-преподавательского состава и аттестация работников, занимающих соответствующие должности, осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ в области образования.

Рейтинговая оценка деятельности кафедр и научно-педагогических работников, основанная на мониторинге их деятельности за календарный год осуществляется по следующим направлениям:

- получение ученых степеней, ученых и почетных званий, получение дополнительного профессионального образования;
- учебно-методическая работа;
- научно-исследовательская деятельность;
- научно-исследовательская деятельность студентов (НИРС);
- внеучебная и воспитательная работа со студентами;
- международная деятельность;
- культурно-просветительская деятельность;
- спортивно-массовая работа;
- профориентационная работа.

Конкурсы педагогического мастерства, в том числе конкурс «Преподаватель года», проводимые среди научно-педагогических работников университета направлены на повышение профессионализма работников и являются источником получения максимально объективной информации об уровне его квалификации.

Организация и проведение конкурсов осуществляются Управлением персонала совместно с Учебно-методическим управлением и Управлением информационных технологий.

2.7.3 Оценка качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательных программ высшего образования в университете производится в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

2.7.4 Оценка ресурсного обеспечения ОПОП ВО обучающимися осуществляется в рамках социологического исследования оценки удовлетворенности качеством организации образовательного процесса.

2.8 Учет результатов независимой оценки качества образования

2.8.1 По результатам проведения мероприятий в рамках НОКО осуществляется анализ и оценка собранной информации на уровне руководителей учебных структурных подразделений и руководства университета. Результаты проведенных мероприятий внутренней независимой оценки качества образования обсуждаются на заседаниях ученых советов институтов / факультета, заседании учебно-методического совета, с использованием других организационных форм и уровней управления качеством образовательной деятельности.

2.8.2 По результатам проведения мероприятий независимой оценки качества образования руководители структурных подразделений разрабатывают меры по улучшению качества образовательного процесса.

СВЕДЕНИЯ О ДОКУМЕНТЕ

Документ разработан рабочей группой в составе: Зеленцова М.В., заместитель первого проректора по учебно-методической работе, начальник Учебно-методического управления, Лимаренко О.Ю., начальник отдела сопровождения образовательных программ

Документ введен впервые

Документ рассмотрен и рекомендован к утверждению на заседании Учебно-методического Совета 23.09.2021, протокол №1.

Документ рассмотрен и рекомендован к утверждению Объединенным советом обучающихся 27.09.2021, протокол №2

Документ рассмотрен и рекомендован к утверждению Ученым Советом университета 30.09.2021, протокол №3

Сведения о внесении изменений в документ:

№ п/п	Реквизиты приказа ректора (номер, дата)			Номер раздела (подраздела, пункта, подпункта), в который внесены изменения
01	№		от	
02	№		от	
03	№		от	
04	№		от	
05	№		от	